

## **Sicherheitshinweise für den Beraterchat**

### **1. Servicezeiten Chat**

Montag bis Freitag 09:00 bis 18:00 Uhr

### **2. Sicherheitshinweise**

Alle Daten werden SSL-verschlüsselt übertragen. Zu ihrer Sicherheit verwenden Sie in diesem Service bitte keinerlei vertraulichen oder höchst persönlichen Daten (Kennwörter, Passworte, Kontonummern, Benutzerkennungen etc.)

### **3. Haftungsausschluss**

Der Austausch von Informationen mit Ihrer Sparkasse via Chat-Dialog dient ausschließlich allgemeinen, rechtsgeschäftlich nicht relevanten Informationszwecken und ersetzt in keiner Form eine persönliche Beratung.

**Rechtsgeschäftliche Erklärungen werden über dieses Medium nicht abgegeben und können auch nicht von der Sparkasse entgegengenommen werden.  
Ebenso sind Beratungen und/oder Empfehlungen zu Finanzinstrumenten über diesen Kommunikationsweg ausgeschlossen.  
Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus Sicherheitsgründen auf diesem Kommunikationsweg folglich auch keine rechtsgeschäftlichen Aufträge und Erklärungen, wie z.B. Überweisungen, Wertpapieraufträge oder Kartensperren entgegennehmen können.**

Für Ihren Zahlungsverkehr und Ihre Wertpapiergeschäfte per Internet steht Ihnen unser Online-Banking zur Verfügung.

Auch für Irrtümer übernehmen wir keine Haftung. Verfälschungen des ursprünglichen Inhaltes bei der Datenübertragung können nicht ausgeschlossen werden.

### **4. Datenschutzhinweis**

Die Sparkasse speichert die Chat-Protokolle intern für 180 Tage. Für statistische Zwecke können die Chat-Protokolle anonymisiert ausgewertet werden.